

за II полугодие 2025 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации)

Городской округ Верхняя Пышма  
(наименование муниципального образования)

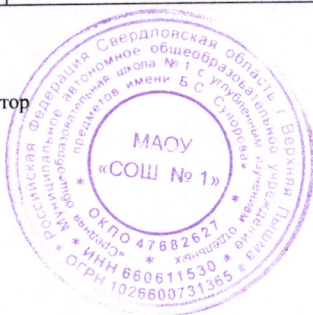
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

102

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	Разработана инструкция для сотрудников по соблюдению этики, доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися и родителями (законными представителями), приказ от 04.09.2025 № 01-11/191.  Проведен инструктаж работников в соответствии с инструкцией по соблюдению этики, доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися и родителями (законными представителями)	08.09.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	Проведен инструктаж с работниками, направленный на соблюдение ими норм деловой этики	29.08.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытое отчетное родительское собрание. Опубликовать информацию о результатах участия обучающихся в мероприятиях разного уровня на официальном сайте школы и на официальной странице в социальной сети Вконтакте	01.06.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	Проведено открытое отчетно родительское собрание по итогам 2024-2025 учебного года. Опубликованы новости с достижениями обучающихся на официальной странице Вконтакте. Опубликован отчет на официальном сайте школы по результатам деятельности школы за 2024 год.	15.05.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разъяснить требования к организации работы образовательного учреждения на общешкольном родительском совете. Своевременно информировать о причинах изменения режима работы школы через информационные группы родителей. Своевременно размещать все изменения в расписании на официальном сайте школы.	01.12.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	Проведено общешкольное родительское собрание, родителям (законным представителям) разъяснены требования к организации работы школы. Созданы чаты школы и классов в мессенджерах. На официальном сайте школы ежедневно и своевременно обновляется расписание занятий	10.09.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить дооснащение учебных кабинетов интерактивными досками. Озеленить территорию школы. Открыть дополнительно кружки "Фотография", "Хор", "Юный исследователь"	01.12.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	Все учебные кабинеты оснащены интерактивными досками. На территории школы высажены молодые деревья и кустарники. Открыты программы дополнительного образования "Мастерская кадров", "Хор", "Юный ученый" (приказ от 02.09.2025 № 01-11/185)	01.10.2025

Директор



Л.И. Мандрыгина