



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов имени

Б.С.Суворова"
(наименование образовательной организации)

на 2025 год
Городской округ Верхняя Пышма
(наименование муниципального образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606011530
97,61
130
102

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытое отчетное родительское собрание. Опубликовать информацию о результатах участия обучающихся в мероприятиях разного уровня на официальном сайте школы и на официальной странице в социальной сети Вконтакте	01.06.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разъяснить требования к организации работы образовательного учреждения на общешкольном родительском совете. Своевременно информировать о причинах изменения режима работы школы через информационные группы родителей. Своевременно размещать все изменения в расписании на официальном сайте школы.	01.12.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить дооснащение учебных кабинетов интерактивными досками. Оселить территорию школы. Открыть дополнительно кружки "Фотография", "Хор", "Юный исследователь"	01.12.2025	Мандрыгина Людмила Ивановна директор	