

**ОТЧЕТ за 1 полугодие 2023 года**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАОУ "СОШ № 1" в 2021 году**  
 Городской округ Верхняя Пышма

| № п/п                                                        | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                           |                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |                                                                                  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br><br>(с полным описанием реализованных мер)*           | фактический срок реализации<br><br>(число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1                                                            | 2                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4                                                          | 5                                                                                | 6                                                                                                                | 7                                                                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                             |
| 1                                                            | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.07.2022                                                 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед                                       | Обеспечена актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации                                 | 01.07.2022                                                                  |
| 2                                                            | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.01.2023                                                 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед                                       | Размещена информация о деятельности школы в полном объеме.                                                       | 01.01.2023                                                                  |
| 3                                                            |                                                                                                                                                         | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.08.2022                                                 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед                                       | Обновлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации и размещена в полном объеме | 01.08.2022                                                                  |

|   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                  |            |
|---|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4 |  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.09.2022 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед | Обновлены и размещены на официальном сайте в разделе Образование в подразделе Рабочие программы аннотации к рабочим программам по каждой дисциплине                                                              | 30.08.2022 |
| 5 |  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.07.2022 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед | Размещена на официальном сайте в разделе Образование в подразделе Электронные образовательные ресурсы и разделе Обучение в дистанционном режиме                                                                  | 01.09.2022 |
| 6 |  | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 01.09.2022 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед | Обновлена и размещена на официальном сайте в разделе Руководство. Педагогический состав. информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | 01.08.2022 |

|   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                     |            |
|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 7 |  | <p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> | 01.07.2022 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед | Размещена на официальном сайте в разделе Основные сведения информация о местах осуществления образовательной деятельности в полном объеме                                                                           | 01.07.2022 |
| 8 |  | <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.09.2022 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед | Размещена на официальном сайте в разделе Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности в полном объеме | 22.08.2022 |
| 9 |  | <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31.12.2022 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед | Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья       | 22.08.2022 |

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                            |                                                                                                                                                                                                              |            |
|----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10 |                                                | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья                                                                                       | 31.12.2022 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед | Обеспечен доступ, к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья             | 20.12.2022 |
| 11 |                                                | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.12.2022 | Бондарь Ирина Владимировна<br>документовед | Размещена информация о финансовом обеспечении образовательной деятельности за счет федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местного бюджета и средств физических и (или) юридических лиц                 | 23.11.2022 |
| 12 |                                                | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                                                                      | 01.01.2023 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор       | Обновлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года и размещена на странице "Финансово-хозяйственная деятельность" официального сайта школы | 01.01.2023 |
| 13 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивив наличие на официальном сайте образовательной организации:                                                                                                            |            |                                            |                                                                                                                                                                                                              |            |

|    |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
|----|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 14 |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году                                                                                                         | 01.06.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Опубликован "План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год" в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте школы                                                                                                                                                                          | 30.05.2022 |
| 15 |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.06.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Опубликованы документы: "Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году", "Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году", "Отчет по реализации мероприятий по результатам НОК в 2020 году", "Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году" в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте школы | 30.05.2022 |
| 16 |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                              | 01.06.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Опубликовали на главной странице официального сайта школы работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                      | 24.01.2022 |

|                                                      |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 17                                                   |                                                                                                                                                    | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.06.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Опубликовали на главной странице официального сайта школы кликабельный баннер с переходом на карточку школы на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв                                                                                                                                                  | 24.01.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |
| 18                                                   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.12.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Созданы зоны отдыха и общения в рекреациях школы (установлены мягкие диваны) . В библиотеке организовано зонирование пространств (зона свободного чтения, зона индивидуального чтения, зона для интеллектуальных игр, читательский зал), оборудованы мебелью зоны, установлены навигационные стенды-указатели. | 31.12.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |
| 19                                                   | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов                                       | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |
| 20                                                   |                                                                                                                                                    | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.09.2023 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Организовано место для стоянки автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                              | 31.03.2023 |

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |            |                                         |                                                                                                                                                          |            |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 21                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | наличие сменных кресел-колясок                                                                                                          | 01.09.2023 | Мандрыгина Людмила<br>Ивановна директор | Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресло-коляски для инвалидов с МАОУ СОШ № 25 от 31.03.2023г. | 31.03.2023 |
| 22                                                               | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими                                                                                                        | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:                                     |            |                                         |                                                                                                                                                          |            |
| 23                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                           | 01.09.2023 | Мандрыгина Людмила<br>Ивановна директор | Размещены информационные таблички для инвалидов по слуху и зрению (дополнительно со шрифтом Брайля)                                                      | 01.10.2022 |
| 24                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                           | 01.09.2023 | Мандрыгина Людмила<br>Ивановна директор | Установлено программное обеспечение для сурдоперевода                                                                                                    | 31.03.2023 |
| 25                                                               | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг          | 01.09.2023 | Мандрыгина Людмила<br>Ивановна директор | Организована работа психолога и учителя-логопеда с детьми с ОВЗ в специализированных кабинетах                                                           | 01.09.2022 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |            |                                         |                                                                                                                                                          |            |
| 26                                                               | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)                 | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 01.09.2022 | Мандрыгина Людмила<br>Ивановна директор | Организованы инструктажи по доброжелательности и вежливости персонала школы при первичном контакте с получателем услуг два раза в год                    | 30.08.2022 |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 27                                                                                           | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 01.07.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 26.08.2022 |
| 28                                                                                           | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)         | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                                                                                                        | 01.09.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Проведен инструктаж доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30.08.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
| 29                                                                                           | 84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию                                                                                                                                 | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию                                                                     | 01.09.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Организованы дни открытых дверей, информирование родителей по повышению привлекательности образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30.08.2022 |
| 30                                                                                           | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)                                                            | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг                                                                                                                                                           | 31.12.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Создана комната детских инициатив для организации работы РДЦМ. Создана комната психологической разгрузки для формирования здоровьесберегающей среды для учащихся, педагогов и родителей. В библиотеке для обучающихся оборудованы компьютерами 18 мест с выходом в интернет. Организовано зонирование пространств (зона свободного чтения, зона индивидуального чтения, зона для интеллектуальных игр, читательский зал), | 25.10.2022 |

|    |                                                                                                                                                        |                                                                     |            |                                      |                                                         |            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|
| 31 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Мандрыгина Людмила Ивановна директор | Расширен спектр дополнительных образовательных программ | 01.11.2022 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|

Директор



Л.И. Мандрыгина