

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ "СОШ № 1" в 2021 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Бондарь Ирина Владимировна документовед	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Бондарь Ирина Владимировна документовед	Официальный сайт школы приведен в соответствие с нормативными актами. Разместили информацию о деятельности школы в полном объеме	01.07.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.08.2022	Хамитов Марсель Радикович зам директора по УВР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена в полном объеме	01.08.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Овсянникова Марина Николаевна зам директора по УВР	Размещены аннотации к рабочим программам по каждой дисциплине	30.08.2022

5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Панина Галина Юрьевна зам директора по УВР	Информация размещена на сайте в разделе "Обучение в дистанционном режиме"	01.09.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.09.2022	Подсевальникова Ольга Анатольевна спец по кадрам	Размещена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.08.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.07.2022	Бондарь Ирина Владимировна документовед	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности в полном объеме	01.07.2022

8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.09.2022	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности в полном объеме	22.08.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	22.08.2022
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Панина Галина Юрьевна зам директора по УВР		
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Коростелева Ольга Александровна гл бухгалтер	Размещена информация о финансовом обеспечении образовательной деятельности за счет федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местного бюджета и средств физических и (или) юридических лиц	23.11.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2023	Коростелева Ольга Александровна гл бухгалтер		

13	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022	Минина Марина Владимировна зам директора по УВР	Опубликован "План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год" в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте школы	30.05.2022
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Минина Марина Владимировна зам директора по УВР	Опубликованы документы: "Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году", "Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году", "Отчет по реализации мероприятий по результатам НОК в 2020 году", "Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году" в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте школы	30.05.2022
16	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Минина Марина Владимировна зам директора по УВР	Опубликовали на главной странице официального сайта школы работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	24.01.2022

17	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Минина Марина Владимировна зам директора по УВР	Опубликовали на главной странице официального сайта школы кликабельный баннер с переходом на карточку школы на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	24.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2023	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ		
20	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ		
21	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие сменных кресел-колясок	01.09.2023	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ		
22	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.09.2023	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ		

23	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2023	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ	Размещены таблички (дублирование информации) для инвалидов по зрению	01.10.2022
24	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ		
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2023	Мишин Олег Игоревич зам директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Бондарь Ирина Владимировна документовед	Проведены инструктажи по доброжелательности и вежливости персонала школы при первичном контакте с получателем услуг	30.08.2022
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Фазлиахметова Анна Николаевна педагог психолог	Проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	26.08.2022

28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Хамитов Марсель Радикович зам директора по УВР	Ипроведен инструктаж доброжелательности и вежливости пермонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
29	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Хамитов Марсель Радикович зам директора по УВР	Разработан план работы по повышению привлекательности образовательной организации	30.08.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Панина Галина Юрьевна зам директора по УВР		
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Фоминых Наталия Витальевна зам директора по ВР		

Директор



Л.И. Мандрыгина