

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «СОШ № 1» за 2019 - 2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	обновить информацию о педагогических работниках и разместить ее официальном сайте школы	Февраль 201г.	Исаева О.В., документовед	Обновлена информация на сайте ОО	октябрь 2019г.
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	разместить ее официальном сайте школы онлайн опросы	В течение года	Хамитов М.Р., зам. директора по ПВ Даровицкий Д. Н., ответственный за сайт	Структурирование интерфейс сайта. Частично устранено.	июнь 2020г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	создать систему взаимодействия школы с родителями и учащимися, реализуя прием обращений и информирования с использованием различных ресурсов	В течение года	Хамитов М.Р., заместитель директора по ПВ	Структурирование интерфейс сайта.	

ресурсы на официальном сайте ОО					
2. Комфортность условий представления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	размещение официальном сайте школы информации материально- техническом и информационное обеспечении образовательного процесса	Постоянно	Сулейманова Н.В., зав. хозяйством; Даровицкий Д. Н., ответственный за сайт	Совершенствование материально- технического и информационного обеспечения	Февраль 2020г.
Обеспечить отсутствием предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	совершенствование условий для охраны укрепления здоровья, организации питания: - участие школьников различных спортивно- оздоровительных мероприятиях; - своевременная вакцинация и профилактика заболеваний; - беседы о здоровом образе жизни на классных часах; - организация горячего питания	Постоянно	Хамитов М.Р., заместитель директора по ПВ	Отсутствие предписаний	
Создать условия для получения образования применением дистанционных образовательных	приобретение оборудования и программного обеспечения для учащихся с	В течение года	Сулейманова Н.В., зав. хозяйством. Панина Г.Ю., заместитель директора по УВР	Не реализовано	

программ	применением дистанционных образовательных программ				
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Взаимодействие с фондом «Достойным лучшее» с целью улучшения условий по развитию творческих способностей учащихся.	В течение года	Фоминых Н.В., заместитель директора по ВР	Формирование заявок	Каждый квартал
3. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	совершенствование качества работы социально-правовой службы школы и психологической помощи учащимся.	В течение года	Хамитов М.Р., заместитель директора по ПВ	Проведены профилактические советы школы, консультации для обучающихся и их родителей	
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	совершенствование материально-технического состояния школы	Постоянно	Сулейманова Н.В., зав. хозяйством.	Частично устранено. Для здания начальной школы оформлена заявка.	Август 2020г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и	Разработать и принять Кодекс педагогического работника школы.	Сентябрь 2019	Хамитов М.Р., заместитель директора по ПВ	В разработке	Сентябрь 2020г.

вежливости работников ОО					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Педагогам своевременно проходить курсы по повышению компетентности личностного роста.	Постоянно	Панина Г.Ю., заместитель директора по УВР	Реализация плана по повышению компетентности работников ОО	В течение года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг	Постоянно	Мандрыгина Л.И., директор	Осуществление контроля	В течение года

Директор



Мандрыгина Л.И.