***Особенности формирования коммуникативных компетенций***

Коммуникативная компетенция названа в современной модели образования одной из базовых компетентностей современного человека (умение эффективно сотрудничать с другими людьми). Интеграция и социальная адаптация учащихся с ОВЗ невозможна без речевого общения и взаимодействия. При отставании в развитии речи возникают проблемы, связанные с общением, появляются трудности коммуникативного поведения, оказываются расстроенными взаимоотношения между индивидом и обществом.

Уровень коммуникативных умений учащихся с ОВЗ определяется реально сложившимся узким социальным кругом их общения; недостаточностью их возможностей для формирования коммуникативной компетенции подростков. От уровня коммуникативной компетентности личности во многом зависит успешность ее взаимодействия с партнерами по общению и их интеграция в сообщество. В структуру компетенций входят такие личностные качества, как обучаемость, организованность, самостоятельность, ответственность, самоконтроль и самопланирование, потребность в реализации своего личностного потенциала, надежность, чувство долга, ориентации на ценности, терпимость, толерантность, гуманность, общая культура.

Учитывая разработки И.А. Зимней, А.К. Марковой, А.В. Хуторского, Е.В. Сидоренко коммуникативную компетентность можно охарактеризовать как целостную систему психических и поведенческих характеристик человека, способствующих успешному общению, т. е. достигающему цели и эмоционально благоприятному для участвующих сторон.

***Коммуникативная компетенция***рассматривается как владение устным и письменным общением, как готовность к взаимодействию и сотрудничеству с другими членами общества, группой. В ее составе:

* владение приемами профессионального общения;
* умение строить межличностные отношения, работать в группе;
* конструктивно разрешать конфликтные ситуации и уважать точку зрения другого по данному вопросу.

Процесс формирования коммуникативных компетенций достаточно сложен и длителен, особенно это касается детей с ОВЗ, в частности – умственно отсталых. Многие из перечисленных умений необходимых для успешной социализации (осознать требования общества и соответствовать им; устанавливать межличностные отношения с окружающими; принимать и соблюдать правила жизни общества), в том числе и коммуникативные не присущи умственно отсталым детям. Эти дети, как правило, недостаточно коммуникабельны, им присущи неадекватность реакций, неспособность глубоко осознать характер своих отношений с окружающими, соотнести свои конкретные личностные интересы с общими интересами коллектива. Личностные и деловые отношения между детьми и взрослыми складываются весьма трудно и медленно. Умственно-отсталым детям трудно общаться с незнакомыми и даже знакомыми людьми. Сравнительно легко вступив в контакт, они затрудняются в построении вопроса, просьбы т.к. бедный словарный запас, дефекты произношения затрудняют общение детей, что в свою очередь отрицательно сказывается на процессе адаптации, формируются отрицательные черты характера.

***Три группы трудностей, чаще всего наблюдающиеся в общении детей и подростков:***

* трудности, возникшие в связи с дефектами развития ребенка (нарушение речевого развития, умственная отсталость);
* трудности общения, порожденные социальными факторами (социальная изоляция, педагогическая запущенность, трудновоспитуемость);
* трудности, обусловленные индивидуально-типологическими особенностями (темперамента, характера, эмоциональных состояний и др.).

Неумение разобраться в ситуациях, осознать причинно-следственные связи между поступком и результатом, установить смысл действия другого лица часто являются истинной причиной агрессии, тревожности, нарушения поведения умственно отсталых детей. У части из них наблюдается психопатопадобное поведение, проявляющееся в выраженной аффективности, расторможенности влечений, что вызвано не только действием средовых факторов, но и биологическими причинами.

У части детей агрессия остается несоциализированной и находит выход в физическом насилии и в более поздние возрастные периоды. К формированию и закреплению примитивных, часто неадекватных форм аффективного реагирования, в том числе агрессии, приводят задержка и искажение раннего развития.

Таким образом, низкий уровень развития коммуникативных компетенций умственно отсталых детей обусловлен характерной для них индивидуально-психологической чертой – повышенной агрессивностью, поэтому коррекционной работе по снижению её следует уделять пристальное внимание. В ходе реабилитации ребенок учится контролировать свои агрессивные импульсы, что необходимо для жизни в обществе. В одних случаях развитие навыков контроля за собственной агрессией приводит к ее угасанию, в других — к определенным трансформациям агрессии, когда ребенок учится проявлять агрессию более тонко, через словесное оскорбление, скрытое принуждение.